रोल नं.
Roll No.

मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 4
No. of printed pages : 4

133 **433 (INA)**

2020

व्यावसायिक अध्ययन

BUSINESS STUDIES

समय : 3 घण्टे] [पूर्णांक : 100

Time : 3 Hours] [Max. Marks : 100

निर्देश : (i) इस प्रश्न पत्र में कुल 30 प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) 1 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक शब्द से एक वाक्य तक दीजिए।

(iii) 3 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 से 75 शब्दों तक दीजिए।

(iv) 4-5 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों तक दीजिए।

(v) 6 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 200 शब्दों तक दीजिए।

(vi) किसी एक प्रश्न के सभी भागों का उत्तर एक साथ दीजिए।

(vii) प्रथम प्रश्न से प्रारंभ कीजिए और अन्त तक करते जाइए। जो प्रश्न न आता हो, उस पर समय नष्ट न कीजिए।

Instructions:

(i) There are in all 30 questions in this paper. Attempt all questions.

(ii) Answers to questions carrying 1 mark may be from one word to one sentence each.

(iii) Answers to questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words each.

(iv) Answers to questions carrying 4-5 marks may be about 150 words each.

(v) Answers to questions carrying 6 marks may be about 200 words each.

(vi) Attempt all parts of a question together.

(vii) Start from first question and proceed to the last. Do not waste time over a question, if you cannot solve it.

downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

1. प्रबन्ध एक सामूहिक क्रिया है। यह कथन सही है या गलत? 1
Management is a group activity. Is this statement true or false?

2. सही विकल्प का चयन कीजिए - 1
'प्रबन्ध एक पेशा है'। यह कथन है :
(i) जार्ज आर. टैरी का (ii) हेनरी फेयोल का
(iii) आर.सी. डेविस का (iv) अमेरिकन प्रबन्ध ऐसोसिएशन का
Select the right answer –
'Management is a profession'. This statement is of :
(i) George R. Terry (ii) Henry Fayol
(iii) R.C. Davis (iv) American Management Association

3. थकान का कारण मानसिक नहीं है। यह कथन सही है या गलत? 1
The cause of fatigue is not mental. Is this statement true or false?

4. सही विकल्प का चयन कीजिए - 1
वैज्ञानिक प्रबन्ध का जन्मदाता है:
(i) टेलर (ii) रॉबर्टसन
(iii) गिलब्रेथ (iv) उर्विक
Select the right answer -
The father of scientific management is:
(i) Taylor (ii) Robertson
(iii) Gilbreth (iv) Urwick

5. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए - 1
व्यावसायिक वातावरण .... है।
Fill in the blank -
Business environment is ....

6. सही विकल्प का चयन कीजिए - 1
नियोजन सभी प्रबन्धकीय क्रियाओं का है :
(i) प्रारंभ (ii) अन्त
(iii) प्रारंभ तथा अन्त दोनों (iv) इनमें से कोई नहीं
Select the right answer -
Of all managerial activities planning is the :
(i) begining (ii) end
(iii) begining and end both (iv) none of these

7. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए - 1
नियोजन .... होता है ।
Fill in the blank -
Planning is for ....

8. सही विकल्प का चयन कीजिए - 1
कर्मचारियों का प्रशिक्षण है :
(i) अनिवार्य (ii) आवश्यक (iii) अनावश्यक (iv) धन की बर्बादी
Select the right answer –
Employees training is :
(i) Compulsory (ii) Necessary (iii) Unnecessary (iv) Wastage of money

StudentSuvidha.com
downloaded from
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

9. नौकरी सम्बन्धी विवाद उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत आते हैं। यह कथन सही है या गलत? 1
Service disputes comes under consumer protection act. Is this statement true or false?

10. सही विकल्प का चयन कीजिए - 1
उपभोक्ता के उत्तरदायित्व हैं :
(i) क्रय में जल्दबाजी न करें (ii) अधिकारों के प्रति सजगता
(iii) झूठे एवं भ्रामक विज्ञापन से बचें (iv) उपरोक्त सभी
Select the right answer -
Responsibilities of consumer are :
(i) Do not make hurry in buying (ii) Awareness towards rights
(iii) Beware from false and misleading advertisement
(iv) All the above

11. कार्य बदली से क्या आशय है? 3
What is meant by Job rotation?

12. वित्तीय नियोजन का अर्थ बताइए। 3
Give the meaning of financial planning.

13. पूंजी संरचना से क्या तात्पर्य है? 3
What is meant by capital structure?

14. प्राथमिक पूँजी बाजार क्या है? 3
What is primary capital market?

15. विपणन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। 3
Clarify the marketing concept.

16. व्यवसाय के आर्थिक वातावरण के किन्हीं दो घटकों को समझाइए। 4
Explain any two factors of economic environment of business.

17. प्रभावपूर्ण संगठन के लिए अधिकार का हस्तान्तरण क्यों आवश्यक माना जाता है? 4
Why is delegation of power considered essential for effective organising?

18. 'भर्ती' से क्या आशय है? भर्ती के आन्तरिक स्रोत के विषय में लिखिये। 4
What is meant by 'Recruitment'? Write about the internal source of recruitment.

19. प्रबन्ध में पर्यवेक्षण का क्या महत्व है? 4
What is the importance of supervision in management?

20. ईको चिन्ह योजना तथा प्रतितोष मंच क्या है? 4
What is Eco Mark Scheme and Redressal Forum?

21. प्रबन्ध के सामाजिक उत्तरदायित्व की विवेचना कीजिए। 5
Discuss the social responsibility of management.

22. प्रबन्ध के सोपान श्रृंखला सिद्धान्त को समझाइए। 5
Explain the principle of 'Scalar Chain' of management.

StudentSuvidha.com
downloaded from
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

23. प्रबन्ध द्वारा नियोजन प्रक्रिया में कौन-कौन से कदम उठाये जाते हैं? 5
What are the steps taken by management in the planning process?

24. स्कन्ध विपणि क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए। 5
What is stock exchange? Explain its functions.

25. किसी उत्पाद के वितरण माध्यम के चयन को निर्धारित करने वाले विभिन्न घटकों को संक्षेप में समझाइए। 5
Briefly explain the different factors that determine the choice of channels of distribution of any product.

26. औपचारिक और अनौपचारिक संगठन में अन्तर कीजिए। 6
Distinguish between formal and informal organisation.

अथवा (OR)

संगठन ढांचे से क्या अभिप्राय है? संगठन ढांचे के किसी एक प्रकार को समझाइए।
What is meant by organisation structure? Explain any one type of organisation structure.

27. अभिप्रेरणा से क्या आशय है? अभिप्रेरणा के महत्व की विवेचना कीजिए। 6
What is meant by Motivation? Discuss the importance of Motivation.

अथवा (OR)

"एक सफल संगठन में नेतृत्व एक महत्वपूर्ण घटक होता है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कोई चार कारण लिखिए एवं नेतृत्व को परिभाषित कीजिए।
"In a successful organisation Leadership is an important factor". Do you agree with this statement? Write any four reasons in support of your answer and define leadership.

28. नियन्त्रण से क्या आशय है? इसकी प्रकृति की विवेचना कीजिए। 6
What is meant by Control? Discuss its nature.

अथवा (OR)

प्रबन्ध सूचना प्रणाली क्या है? इसके क्या तत्व हैं?
What is management information system? What are its elements?

29. वित्तीय प्रबन्ध तीन मुख्य वित्तीय निर्णयों पर आधारित है। वे तीन क्या हैं? समझाइए। 6
Financial management is based on three broad financial decisions. What are these? Explain.

अथवा (OR)

स्थायी पूँजी की परिभाषा दीजिये और स्थायी पूँजी के निर्धारक तत्वों की व्याख्या करिये।
Define fixed capital and explain the determinants of fixed capital.

30. विज्ञापन के उपयुक्त माध्यम का चयन करते समय ध्यान में रखने योग्य घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 6
Explain in brief the factors that will be kept in mind while selecting a suitable media of advertisement.

अथवा (OR)

लेबलिंग से क्या आशय है? लेबलिंग के कार्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
What is meant by lebelling? Explain in brief the functions of lebelling.

*****

downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com